



meinpep.de ist das Touristikportal von Touristikern für Touristiker.

Der Online Reiseveranstalter bietet Beschäftigten der Tourismusbranche exklusive Reiseangebote. meinpep ist eine Marke der Ebel Touristik GmbH und ein Schwesterunternehmen der bekannten Fachzeitschrift „touristik aktuell“.

Gestalte die Reiseträume unserer Kunden mit – und werde Teil eines starken Teams in der Touristik.

Wir suchen für unseren **Standort Bremen** ab **Oktober 2025**:

Tourismuskaufrfrau/ -mann Kundenservice

in Vollzeit unbefristet (m/w/d)

Du liebst das Reisen? Die Zufriedenheit von Kunden steht bei dir an erster Stelle während du die Ziele von meinpep im Auge behältst? Dann suchen wir genau dich.

Deine Aufgaben bei uns:

- Kunden per E-Mail und Telefon betreuen – vor, während und nach der Buchung
- Buchungen, Umbuchungen und Stornierungen bearbeiten
- Kundendaten pflegen und Neuregistrierungen freischalten
- Kommunikation mit Hotels, Airlines und anderen Partnern (deutsch/englisch)
- Produktkontingente verwalten (z. B. Stop Sales)
- Hotelstammdaten anlegen und pflegen
- Rechnungen prüfen und mit Leistungsträgern zu Zahlungen abstimmen
- Abteilungsübergreifend in Projekten mitarbeiten
- du unterstützt das Marketing und Produktmanagement bei der Optimierung unserer Website und der Produkte

Was solltest du mitbringen?

- abgeschlossene Ausbildung im Bereich Touristik
- du hast Freude am Kontakt mit Menschen und daran unsere Kunden professionell zu betreuen
- erste Erfahrungen bei einem Reiseveranstalter sind von Vorteil
- hohe Kommunikationsfähigkeit und Teamplayer, gepaart mit einer selbständigen, strukturierten Arbeitsweise
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- wir sind ein Online-Reiseveranstalter: PC-Kenntnisse, Internetaffinität und Buchungsprogramme sind für dich selbstverständlich
- Erfahrung im Flug- oder Kreuzfahrtenbereich ist ein Plus – wir arbeiten dich aber auch gerne intensiv ein



Unser Angebot an dich:

- unbefristete Vollzeitstelle mit 40 Stunden pro Woche
- unbefristete Vollzeitstelle (40 Std./Woche) mit sicherem Arbeitsplatz
- flexibles Arbeiten: moderner Arbeitsplatz in Bremen + Home-Office-Option (3 Tage/Woche)
- Eigenverantwortung & Gestaltungsspielraum in einem motivierten Team
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- vergünstigte Urlaubsreisen für dich und ausgewählte Begleitpersonen
- keine Wochenendarbeit – geregelte Arbeitszeiten (Mo–Fr, ca. 9–17 Uhr)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr bei 5-Tage-Woche

Klingt das nach deinem nächsten Karriereschritt?

Dann sende uns deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail an personal@meinpep.de. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!